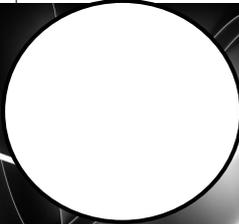


LAVORARE INSIEME PER SERVIRE MEGLIO I VALORI, LE MOTIVAZIONI E IL GRUPPO AVO



**P. ARNALDO PANGRAZZI
AREZZO, CONVEGNO REGIONALE
AVO TOSCANA
16 NOVEMBRE 2013**

QUATTRO MAPPE PER IL VIAGGIO:

I VALORI AVO

LE MOTIVAZIONI AVO

IL GRUPPO: BENEFICI E PROBLEMATICHE

CONFLITTI E MODALITÀ DI GESTIRLI

I VALORI E LA TESTIMONIANZA AVO

ARNALDO PANGRAZZI

FAR BENE IL BENE

Volontari accanto a chi soffre



Edizioni Camilliane

AVO: VALORI DA COLTIVARE

- **UMANITÀ**
- **UMILTÀ**
- **DISCREZIONE**
- **SPIRITO DI COMUNIONE**
- **INTELLIGENZA EMOTIVA**
- **ATTENZIONE OLISTICA**

PRATICARE IL VANGELO DELLA MISERICORDIA ATTRAVERSO I QUATTRO VERBI CHE SINTETIZZANO IL VANGELO DELLA MISERICORDIA:

- **CHE COSA POSSO FARE PER L'ALTRO?**
- **CHE COSA POSSO COMUNICARE ALL'ALTRO?**
- **CHE COSA POSSO ESSERE PER L'ALTRO?**
- **CHE COSA POSSO IMPARARE DALL'ALTRO?**

LE MOTIVAZIONI AVO

MOTIVAZIONI

MOTIVAZIONI SOCIALI

- **MIGLIORARE LA SOCIETÀ**
- **UMANIZZARE LE ISTITUZIONI**

■ **PROMUOVERE I DIRITTI DEGLI AMMALATI**

■ **AGGREGARSI AD ALTRI COINVOLTI NELL'ASSOCIAZIONE**

MOTIVAZIONI RELIGIOSE

- **DARE UN RISVOLTO PRATICO ALLA FEDE**
- **SERVIRE DIO ATTRAVERSO L'IMPEGNO VERSO CHI SOFFRE**

MOTIVAZIONI PERSONALI

- **ESPERIENZA PERSONALE DI MALATTIA**
- **LA PERDITA DI UN PROPRIO CARO**
- **L'ISPIRAZIONE SUSCITATA DA VOLONTARI INCONTRATI IN CORSIA**

MOTIVAZIONI COMPENSATORIE

- **CONTRASTARE LE FRUSTRAZIONI CHE SI SPERIMENTANO A CASA O SUL LAVORO CON UNA ATTIVITÀ GRATIFICANTE**
- **SENTIRSI APPREZZATI**

MOTIVAZIONI ESISTENZIALI

- **ESPRIMERE GRATITUDINE PER QUANTO RICEVUTO DALLA VITA AIUTANDO CHI SOFFRE**
- **DARE UN SIGNIFICATO PIÙ PROFONDO E MENO EFFIMERO ALLA PROPRIA VITA**

MOTIVAZIONI ESPLORATIVE

- **DARE UN NUOVO ORIENTAMENTO ALLA PROPRIA ESISTENZA**
- **CAPIRE MEGLIO SE STESSI**
- **USARE IL PROPRIO TEMPO IN ATTIVITÀ BENEFICHE**

MOTIVAZIONI DI PROTAGONISMO

- **ESERCITARE PROTAGONISMO SOCIALE ATTRAVERSO I RUOLI ASSOCIATIVI**
- **ESPRIMERE LE PROPRIE POTENZIALITÀ NASCOSTE**
- **PORTARE AVANTI CROCIATE SOCIALI E RELIGIOSE**

MOTIVAZIONI MASCHERATE

- **USARE IL VOLONTARIATO COME TRAMPOLINO DI LANCIO (ES. LAVORATIVO)**
- **OTTENERE BENEFICI PRATICI (ES. CONOSCENZA DI SPECIALISTI PER EVENTUALI ESAMI)**

I PERCORSI DELLE MOTIVAZIONI

- 1. QUALI SONO STATE LE TUE MOTIVAZIONI PER ENTRARE NEL VOLONTARIATO? SONO MUTATE NEL CORSO DEL TEMPO? COME?**
- 2. QUALI FATTORI POTREBBERO CONTRIBUIRE A INDEBOLIRE LE MOTIVAZIONI DEI VOLONTARI?**

3. QUALI FATTORI POTREBBERO CONTRIBUIRE A CONSOLIDARE E RAFFORZARE LE MOTIVAZIONI DEI VOLONTARI?

4. QUALI SUGGERIMENTI PROPONI PER LIMITARE LE DEFEZIONI E RAFFORZARE LA TESTIMONIANZA DEI VOLONTARI NEL MONDO DELLA SALUTE?

FATTORI MOTIVANTI

- L'AFFERMAZIONE E VALORIZZAZIONE DEI PROPRI DONI**
- FARE TESORO DI MOMENTI DI FORMAZIONE UMANA E RELAZIONALE (PER CONFRONTO, FEED – BACK E VERIFICHE)**

➤ EDUCARSI AL RISPETTO DELLA DIVERSITÀ, ATTRAVERSO IL DIALOGO E UNA COMUNICAZIONE COSTRUTTIVA

➤ COLTIVARE ATTEGGIAMENTI DI UMILTÀ ED APERTURA PER UN RECIPROCO ARRICCHIMENTO

➤ PROMUOVERE LA COLLABORAZIONE CON GLI OPERATORI SANITARI, NEL RISPETTO DEI RUOLI E DELLE COMPETENZE

➤ ESSERE PORTATORI DELLA CULTURA DEL SORRISO E DELLA SPERANZA

PERCORSI COSTRUTTIVI PER POTENZIARE LE MOTIVAZIONI

- 1. CONSAPEVOLEZZA (VARIETÀ DI MOTIVAZIONI)**
- 2. PURIFICAZIONE**
- 3. APPROFONDIMENTO (INTERIORIZZAZIONE)**
- 4. RINNOVAMENTO**

**IL GRUPPO
AVO**

ARNALDO PANGRAZZI

IL GRUPPO LUOGO DI CRESCITA

Edizioni Camilliane

IL GRUPPO

- UN MOSAICO DI PERSONE (DIVERSITÀ, ETÀ, SESSO, CULTURA, APPARTENENZA SOCIALE, POLITICA E RELIGIOSA)**
- UN MOSAICO DI DONI (ABILITÀ INTELLETTIVE, ORGANIZZATIVE, RELAZIONALI, EMOTIVE, SPIRITUALI)**

- **UN MOSAICO DI MOTIVAZIONI**
- **UN MOSAICO DI DINAMICHE**
- **UN MOSAICO DI APPARTENENZE...**

LAVORARE INSIEME BENEFICI:

- **SENSO DI ACCOGLIENZA E APPARTENENZA**
- **RELAZIONI CON PERSONE DI MENTALITÀ DIVERSE**
- **COMPLEMENTARIETÀ DELLE RISORSE E DELLE COMPETENZE**

- **SCAMBIO DI ESPERIENZE, IDEE E SENTIMENTI**
- **CONFRONTO COSTRUTTIVO**
- **ESPANSIONE DEI PROPRI ORIZZONTI**
- **CONDIVISIONE DI SCOPI COLLETTIVI**

- **STIMOLO ALLA CREATIVITÀ E ALLA PRODUTTIVITÀ**
- **APPOGGIO EMOTIVO E SOCIALE**
- **SVILUPPO DI COMPETENZE ORGANIZZATIVE**
- **EDUCAZIONE ALLA TOLLERANZA**

- **CRESCITA NELLA FIDUCIA PERSONALE**
- **SCUOLA PERMANENTE DI VITA**
- **LUOGO DI VALORIZZAZIONE E AFFERMAZIONE RECIPROCA...**

IL GRUPPO: LUOGO DI CRESCITA



**STIMOLO:
ESPANSIONE /
APPRENDIMENTO**



**FONTE DI STRESS:
CONFLITTUALITÀ /
TENSIONE**

TRAPPOLE CHE MINANO LO SPIRITO DEL VOLONTARIATO

- 1. INDIVIDUALISMO**
- 2. TRATTI CARATTERIALI (SPIGOLOSITÀ, ORGOGLIO...)**
- 3. TENDENZA A CRITICARE / PETTEGOLEZZI**
- 4. ASSENTEISMO DAL SERVIZIO**

- 5. LA NON PARTECIPAZIONE A MOMENTI ASSOCIATIVI**
- 6. AUTORITARISMO / ARROGANZA**
- 7. INVIDIA**
- 8. ECCESSIVO BISOGNO DI PROTAGONISMO**
- 9. SFIDUCIA NEGLI ALTRI / DENIGRAZIONE**

10. FUGA DALLE RESPONSABILITÀ

11. POCA CONOSCENZA RECIPROCA

12. MANCANZA DI STIMOLI FORMATIVI

13. FRAMMENTAZIONE E DIVISIONE

14. IRRIGIDIMENTO SULLE PROPRIE POSIZIONI

PROBLEMATICHE RICORRENTI

1. DEFINIZIONE DEL PROBLEMA

2. MANIFESTAZIONI

3. POSSIBILI CAUSE, RIMEDI O SOLUZIONI

TAPPE DI SVILUPPO DI UN GRUPPO:

1. CONOSCENZA MUTUA

2. STRUTTURAZIONE

- **OBIETTIVI**
- **NORME**
- **IMPEGNI**

3. FIDUCIA INTERPERSONALE

- **APERTURA**
- **ACCETTAZIONE**
- **PARTECIPAZIONE**

4. TRANSIZIONE

- **TENSIONI**
- **CONFLITTI**
- **RIVALITÀ**

5. COESIONE

- **RESPONSABILITÀ**
- **AFFERMAZIONE**
- **SANO CONFRONTO**
- **COOPERAZIONE**

LA RIUNIONE DI REPARTO

LEADER NARCISISTA: SI PONE AL CENTRO DEL GRUPPO



- RUOLI FACILITANTI**
- **STIMOLARE**
(LA PARTECIPAZIONE)
 - **EMPATIZZARE**
(CON CHI È NEL BISOGNO)
 - **FOCALIZZARE**
(IL TEMA, L'ATTENZIONE...)
 - **STABILIRE I LIMITI**
(DINANZI ALLE
DIVAGAZIONI, AL CAMBIO
DI ARGOMENTI)

- **EDUCARE**
(ALL'ASCOLTO, AL RISPETTO)
- **INCORAGGIARE**
(LA RIFLESSIONE, LA
CREATIVITÀ, L'APERTURA)
- **ARMONIZZARE**
(I CONTRIBUTI...)



- CAUSE DI
CONFLITTUALITÀ
NEL GRUPPO**
- A LIVELLO:**
- 1. ORGANIZZATIVO**
 - LAVORO
 - OBIETTIVI
 - STRATEGIE
 - RESPONSABILITÀ...

- 2. RELAZIONALI**
- **COMPETITIVITÀ / RIVALITÀ**
 - **MANCANZA DI:**
 - CONOSCENZA RECIPROCA
 - ACCETTAZIONE DELLE DIFFERENZE
 - PARTECIPAZIONE
 - COMUNICAZIONE
 - **SPIGOLOSITÀ O RIGIDITÀ DEL CARATTERE...**

- ATTEGGIAMENTI
DINANZI AI
CONFLITTI**
- ALCUNI SI POSSONO
PREVENIRE
 - ALTRI SI POSSONO
RELATIVIZZARE

- ALTRI OCCORRE
AFFRONTARLI E
RISOLVERLI**

